

Para condominios y administradoras

El calendario de cobro de condominios y administradoras

Los 3 mensajes que salen antes y después de la fecha de pago, con su texto completo

Antes del calendario

Por qué la cuota de mantenimiento se atrasa

La administradora de un condominio no tiene autoridad sobre el propietario: sólo tiene la cuota, el reglamento y la asamblea. Lo que sí puede tener es un recordatorio que llegue a tiempo, con el número de departamento y el monto, y un registro de quién contestó qué.

Este es el calendario que Makatea trae para condominios. Habla de usted, porque en un condominio el tono lo pone la administración, no la app.

El grupo de WhatsApp no es cobranza

Poner la lista de morosos en el grupo del edificio es lo que más rápido termina en conflicto, y no cobra.

La morosidad se acumula en silencio

Tres cuotas sin pagar son tres meses en que nadie escribió. Cuando se escribe, ya es un pleito.

Cada administrador nuevo empieza de cero

El historial de qué se le dijo a cada propietario se va con el teléfono del administrador anterior.

El calendario que ya viene armado

Cobranza de cuotas

Son 3 mensajes y cada uno sale en su momento. El calendario se detiene solo cuando el pago se registra. En verde va lo que se llena con los datos de cada propietario.

Paso 1

7 días antes

WhatsApp

Paso 2

El día del vencimiento

WhatsApp

Paso 3

3 días después

WhatsApp

Paso 1

7 días antes

WhatsApp

Recordatorio de cuota

Estimado **Sofía Ramírez**, le recordamos que su cuota de mantenimiento de **\$1,850** vence el **10 de octubre**. Si ya realizó el pago, omite este mensaje. — **Tu negocio**

Paso 2

**El día del
vencimiento**

WhatsApp

Vencimiento de cuota

Estimado **Sofía Ramírez**, hoy vence su cuota de **\$1,850**. Puede realizar su pago por los medios habituales. Cualquier duda, con gusto le atendemos. — **Tu negocio**

Paso 3

3 días después

WhatsApp

Cuota pendiente

Estimado **Sofía Ramírez**, su cuota de **\$1,850** quedó pendiente. Si ya realizó el pago, omite este mensaje. Si necesita apoyo, escríbanos. — **Tu negocio**

Cada mensaje sale a nombre del negocio, dentro del horario que se configura y con pausa entre envíos. Si el propietario contesta, la respuesta cae en su conversación y ahí se registra el pago o la promesa de pago.

Las demás plantillas del giro

Lo que se manda fuera del calendario

Bienvenida, confirmación de pago, seguimiento y regreso. Salen cuando el negocio las activa, no en automático.

Cuota vence mañana

WhatsApp · 1 d antes

Estimado **Sofía Ramírez**, mañana vence su cuota de **\$1,850**. Puede realizar su pago por los medios habituales. — **Tu negocio**

Seguimiento

WhatsApp · 7 d después

Estimado **Sofía Ramírez**, su saldo de cuotas es de **\$3,700**. Sabemos que pueden surgir imprevistos. Escribanos y busquemos una solución. — **Tu negocio**

Aviso de la administración

WhatsApp · a mano

Estimado **Sofía Ramírez**, le compartimos un aviso de la administración de **Tu negocio**. Cualquier duda, con gusto le atendemos.

Pago recibido

WhatsApp · a mano

Estimado **Sofía Ramírez**, recibimos su pago de **\$1,850**. Gracias por mantener su cuenta al día. — **Tu negocio**

Bienvenida

WhatsApp · a mano

Le damos la bienvenida. Por este medio le recordaremos sus cuotas de mantenimiento y le compartiremos avisos de la administración. — **Tu negocio**

Preguntas

Lo que preguntan condominios y administradoras antes de empezar

¿Se puede mandar un aviso general a todos los propietarios?

Sí. Además del calendario de cuotas, Makatea trae la plantilla de aviso de la administración para cortes de agua, asambleas o mantenimiento, y sale a todos o a una torre.

¿Cómo se manejan las cuotas extraordinarias?

Se cargan como un cobro con su propia fecha de vencimiento y entran al mismo calendario. El propietario recibe un aviso separado con el concepto y el monto.

¿Makatea cobra un porcentaje de las cuotas?

No. Es una cuota fija al mes por tamaño de cartera. Makatea no mueve el dinero: los propietarios pagan como siempre y la administración registra el pago.

¿Qué pasa si un propietario responde que ya pagó?

La respuesta cae en el hilo de ese propietario. Si el pago se confirma, se marca y los recordatorios siguientes se detienen; si no, la conversación queda registrada para la asamblea.

La frontera

Lo que Makatea no hace

- No mueve dinero ni resguarda fondos. El propietario paga como siempre y el pago se registra.
- No cobra comisión sobre lo recuperado. Es una cuota fija al mes, publicada en makatea.ai/precios.
- No califica crédito ni compra cartera. No es un despacho de cobranza.
- No llama por teléfono. Recuerda, registra y comunica por WhatsApp, SMS y correo.

Actívalo con tu propia cartera

Este calendario ya viene armado en Makatea para condominios y administradoras. Los primeros 14 días son gratis y sin tarjeta.

[Crear tu cuenta en makatea.ai](#)

[Agendar una demo de 30 minutos](#)