

Para escuelas y colegios

El calendario de cobro de escuelas y colegios

Los 3 mensajes que salen antes y después de la fecha de pago,
con su texto completo

Por qué la colegiatura se atrasa

Una escuela cobra la misma colegiatura a cientos de familias cada mes, y la que se atrasa casi nunca es la que no puede pagar: es la que no vio el aviso. Makatea manda el recordatorio a cada familia por WhatsApp desde el número de la escuela, con el nombre del alumno y el monto, y registra lo que contestan.

El calendario que sigue es el que trae Makatea para escuelas. Se activa el primer día y se ajusta después: cambiar un texto o mover un día no pasa por soporte.

La secretaria escribe uno por uno

Cuatrocientas familias son cuatrocientos mensajes al mes, y el día diez la fila de padres en la ventanilla es la misma.

Se le cobra a quien ya pagó

El pago entró por transferencia el viernes y el lunes le llegó el recordatorio. Esa queja es la que hace que el número acabe reportado.

Nadie sabe quién prometió pagar

La mamá dijo «el viernes» en el WhatsApp de dirección y ese viernes nadie lo revisó.

El calendario que ya viene armado

Cobranza de colegiatura

Son 3 mensajes y cada uno sale en su momento. El calendario se detiene solo cuando el pago se registra. En verde va lo que se llena con los datos de cada familia.

Paso 1

7 días antes

WhatsApp

Paso 2

El día del vencimiento

WhatsApp

Paso 3

3 días después

WhatsApp

Paso 1

7 días antes

WhatsApp

Recordatorio de colegiatura

Le recordamos que la colegiatura de **Sofía Ramírez** por **\$1,850** vence el **10 de octubre**. Si ya realizó el pago, omita este mensaje. — **Tu negocio**

Paso 2

**El día del
vencimiento**

WhatsApp

Vence hoy

Hoy vence la colegiatura de **Sofía Ramírez** por **\$1,850**. Si ya realizó el pago, omita este mensaje. Con gusto le atendemos cualquier duda. — **Tu negocio**

Paso 3

3 días después

WhatsApp

Colegiatura pendiente

La colegiatura de **Sofía Ramírez** por **\$1,850** quedó pendiente. Si ya realizó el pago, omita este mensaje. Si algo se atravesó, escríbanos y lo resolvemos. — **Tu negocio**

Cada mensaje sale a nombre del negocio, dentro del horario que se configura y con pausa entre envíos. Si la familia contesta, la respuesta cae en su conversación y ahí se registra el pago o la promesa de pago.

Las demás plantillas del giro

Lo que se manda fuera del calendario

Bienvenida, confirmación de pago, seguimiento y regreso. Salen cuando el negocio las activa, no en automático.

Recordatorio de colegiatura

WhatsApp · 3 d antes

La colegiatura de **Sofía Ramírez** por **\$1,850** vence el **10 de octubre**. Puede realizar su pago por los medios habituales. Cualquier duda, aquí estamos. — **Tu negocio**

Seguimiento

WhatsApp · 7 d después

La colegiatura de **Sofía Ramírez** sigue pendiente por **\$1,850**. Sabemos que pueden surgir imprevistos. Escribanos y con gusto buscamos una solución. — **Tu negocio**

Opciones de pago

WhatsApp · 15 d después

El saldo de colegiaturas de **Sofía Ramírez** es de **\$3,700**. Podemos ofrecerle un plan de pagos a su medida. Respóndanos y lo platicamos. — **Tu negocio**

Pago recibido

WhatsApp · a mano

Recibimos el pago de **\$1,850** de la colegiatura de **Sofía Ramírez**. Gracias. — **Tu negocio**

Cuenta al corriente

WhatsApp · a mano

La cuenta de **Sofía Ramírez** está al corriente. Gracias por su puntualidad. — **Tu negocio**

Bienvenida a la familia

WhatsApp · a mano

Le damos la bienvenida a **Tu negocio**. Por este medio le recordaremos las fechas de colegiatura de **Sofía Ramírez**. Cualquier duda, con gusto le atendemos.

Preguntas

Lo que preguntan escuelas y colegios antes de empezar

¿Los mensajes salen del número de la escuela?

Sí. Makatea se conecta a la línea de WhatsApp que ya tiene la escuela y los mensajes salen desde ahí, con el nombre del colegio. Las respuestas de las familias caen en la bandeja de Makatea y también se ven en el teléfono.

¿Qué pasa cuando una familia paga a mitad del calendario?

Al registrar el pago, los recordatorios que faltaban se cancelan solos para esa cuenta. Si el pago se marca a mano el mismo día, nadie recibe un cobro de algo que ya pagó.

¿Makatea adelanta colegiaturas o cobra comisión?

No. Makatea recuerda, registra y comunica. No adelanta dinero, no cobra un porcentaje de lo recuperado y no califica a las familias. El precio es una cuota fija al mes por tamaño de cartera.

¿Sirve para colegiaturas con beca o con descuento por hermanos?

Sí. El monto que se cobra es el de cada cuenta: la beca o el descuento se capturan una vez y el mensaje sale con la cifra correcta para esa familia.

La frontera

Lo que Makatea no hace

- No mueve dinero ni resguarda fondos. La familia paga como siempre y el pago se registra.
- No cobra comisión sobre lo recuperado. Es una cuota fija al mes, publicada en makatea.ai/precios.
- No califica crédito ni compra cartera. No es un despacho de cobranza.
- No llama por teléfono. Recuerda, registra y comunica por WhatsApp, SMS y correo.

Actívalo con tu propia cartera

Este calendario ya viene armado en Makatea para escuelas y colegios. Los primeros 14 días son gratis y sin tarjeta.

[Crear tu cuenta en makatea.ai](https://makatea.ai)

[Agendar una demo de 30 minutos](#)